



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Europort Business School

**ONDERZOEK KWALITEIT EXAMINERING
2010 - 2011**

Utrecht, december 2011

Vaststelling rapport

Dit conceptrapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 1 april 2011 en 4 november 2011 plaatsvond bij Europort Business School (hierna: EPBS) te Rotterdam.

Het rapport is vastgesteld op 15 december 2011.

Dit rapport mag alleen in zijn volledige vorm vermenigvuldigd worden zonder toestemming van de inspectie of de instelling.

Inhoudsopgave

Samenvatting	7
1 Inleiding	9
1.1 Regeling standaarden examenkwaliteit mbo	9
1.2 Onderzochte opleidingen	9
1.3 Toezicht op talen en Leren, Loopbaan en Burgerschap	9
1.4 Uitgebreide informatie over het onderzoek	9
1.5 Onderbouwing van de beoordeling	10
2 Kwaliteit examinering bij Europort Business School	11
2.1 Algemeen beeld	11
2.2 Examenkwaliteit (standaard 3 en 4)	12
2.4 Vertrouwen beroepenveld (standaard 1), deskundigheid betrokkenen (standaard 2) en borging kwaliteit (standaard 6)	13
2.5 Naleving wettelijke vereisten (standaard 7)	14
3 Conclusies en vervolgtoezicht	15
Bijlage 1 Examenstandaarden en normering	17
Bijlage 2 Exameninstrumenten talen competentiegerichte opleidingen	21

Samenvatting

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 1 april 2011 en 4 november 2011 is uitgevoerd bij Europort Business School (hierna: EPBS).

Resultaat van het onderzoek

De Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) heeft voor het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering een aselechte steekproef van opleidingen getrokken. De beoordeling per onderzochte opleiding staat in tabel 0.1.

Tabel 0.1 Beoordeling examenkwaliteit bij EPBS

Standaard	Vertrouwen beroepenveld	Borging deskundigheid	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Afname, beoordeling, diplomering	Borging examinering	Naleving wettelijke eisen	Nederlands standaard 3 en 4	Moderne vreemde talen standaard 3 en 4	Eindoordeel: voldoende of onvoldoende examenkwaliteit
	1	2	3	4	5	6	7	3/4	3/4	
Europort Business School										
90532 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), BOL	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t.										

Algemene opmerking

Op basis van het de uitkomsten van het onderzoek d.d. 1 april 2011 heeft EPBS voor de kwalificerende examinering het exameninstrumentarium ingekocht bij de Stichting Praktijk Leren (SPL) en zijn de drie betreffende examenkandidaten met dat exameninstrumentarium geëxamineerd.

Eindoordeel voldoende

De examinering van de onderzochte opleiding 90532 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), BOL is van voldoende kwaliteit.

Beoordelingskader inclusief normering

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de examenstandaarden en de bijbehorende normering, die zijn vastgesteld in de ministeriële 'Regeling standaarden examenkwaliteit mbo' (zie bijlage 1).

De examenkwaliteit is voldoende wanneer vijf van de zeven standaarden voldoende zijn, waaronder in elk geval standaard 3, 4, 5 en 7. Maximaal twee van de standaarden 1, 2 en 6 mogen onvoldoende zijn om tot een voldoende eindoordeel te komen.

Het oordeel voor de talen (CEF en referentieniveau) telt dit onderzoeksjaar niet mee in het eindoordeel van de opleiding.

Vervolg toezicht bij voldoende examenkwaliteit

Bij de opleidingen waarvan de examenkwaliteit voldoende is, is het onderzoeksjaar 2010-2011 hiebij afgerond.

1 Inleiding

In het middelbaar beroepsonderwijs is de onderwijsinstelling verantwoordelijk voor de examenkwaliteit van de beroepsopleidingen. De inspectie houdt binnen de sector bve toezicht op de kwaliteit van deze examinering.

1.1 Regeling standaarden examenkwaliteit mbo

De examenkwaliteit is beoordeeld aan de hand van de zeven standaarden, die in het Toezichtkader bve 2009 staan. Daarnaast is de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009 als kader gebruikt. De standaarden en de normering zijn vastgesteld in de ministeriële 'Regeling standaarden examenkwaliteit mbo'. In bijlage 1 staan de examenstandaarden met de bijbehorende criteria en portretten. In de portretten is beschreven wanneer toereikend aan een criterium is voldaan.

1.2 Onderzochte opleidingen

Voor het onderzoek naar de kwaliteit van examinering is een aselechte steekproef getrokken uit het aanbod van eindtermgerichte en/of competentiegerichte opleidingen (zie tabel 1.1).

Tabel 1.1 Onderzochte opleiding bij EPBS

Crebo	Naam opleiding	Leerweg	Deelkwalificatie(s)*	Examineerheid en plaatsnaam bezochte locatie(s)
90532	Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker)	BOL		EPBS, Rotterdam

* alleen van toepassing bij eindtermgerichte opleidingen

1.3 Inkoop

De instelling heeft aangegeven dat er sprake is van (deel) inkoop van exameninstrumenten en/of -diensten bij een leverancier. Het (deels) ingekochte exameninstrumentarium wordt bij de instelling onderzocht, aangezien de leveranciers geen toezichtobject zijn voor de inspectie.

1.4 Toezicht op talen en Leren, Loopbaan en Burgerschap

Bij de competentiegerichte opleidingen waarvan de studenten gestart zijn in cohort 2007 of later, onderzoekt de inspectie de exameninstrumenten voor Nederlands en de moderne vreemde talen.

Daarnaast is bij deze opleidingen ook de verantwoording over Leren, Loopbaan en Burgerschap (ook wel: LLB) onderzocht.

Voor het toezicht op talen is naast het Toezichtkader bve, ook de brief van de staatssecretaris van OCW van 22 december 2008 (kenmerk BVE/2008/88699) en de brief van 29 januari 2010 (kenmerk BVE/Stelsel 180716) van toepassing.

Voor het toezicht op LLB is het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap 2007 van toepassing. De instelling levert een verantwoordingsdocument aan voor LLB.

1.5 Uitgebreide informatie over het onderzoek

Uitgebreide informatie over de standaarden, de normering, het toezicht op talen, de werkwijze bij inkoop en de opzet van het onderzoek treft u onder andere aan in:

- het Toezichtkader bve 2009;
- de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009;
- het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap 2007 (inclusief het addendum Nederlands in het kader van burgerschap 2007);
- de brief van de staatssecretaris van OCW van 22 december 2008 (kenmerk BVE/2008/88699);

- de brief van de staatssecretaris van OCW van 29 januari 2010 (kenmerk BVE/Stelsel 180716);
- Wet Referentieniveaus;
- website inspectie: www.onderwijsinspectie.nl

1.6 Onderbouwing van de beoordeling

De resultaten van het onderzoek naar de examenkwaliteit zijn gebaseerd op de aangeleverde zelfbeoordeling inclusief de onderliggende documenten, het onderzoek naar de exameninstrumenten en de gesprekken met vertegenwoordigers van de instelling. De voorlopige bevindingen van het onderzoek zijn ter afsluiting van het bezoek teruggekoppeld aan de managing director van EPBS.

In deze rapportage leest u de onderbouwing van het voorlopig oordeel van de opleiding. De conclusies van het onderzoek en, indien van toepassing, het vervolgtoezicht staan in het laatste hoofdstuk vermeld.

2 Kwaliteit examinering bij Europort Business School

In dit hoofdstuk staat de toelichting van de inspectie op de beoordeling van de examenkwaliteit per onderzochte opleiding. Indien het oordeel onvoldoende is, wordt onderbouwd op welke bevindingen dit oordeel is gebaseerd.

2.1 Algemeen beeld

In tabel 2.1 staat de beoordeling per onderzochte opleiding.

Tabel 2.1 Examenkwaliteit onderzochte opleiding

	Standaard									
	Vertrouwen beroepenveld	Borging deskundigheid	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Afname, beoordeling, diplomering	Borging examinering	Naleving wettelijke eisen	Nederlands standaard 3 en 4	Moderne vreemde talen standaard 3 en 4	Eindoordeel: voldoende of onvoldoende examenkwaliteit
	1	2	3	4	5	6	7	3/4	3/4	
90532 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), BOL	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t.										

Algemene opmerking

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek d.d. 1 april 2011 heeft EPBS voor de kwalificerende examinering het exameninstrumentarium ingekocht bij de Stichting Praktijk Leren (SPL) en zijn de drie betreffende examenkandidaten met dat exameninstrumentarium geëxamineerd.

Toelichting bij beoordeling examenkwaliteit

De examinering van de opleiding 90532 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), BOL is van voldoende kwaliteit.

Het exameninstrumentarium voldoet aan de uitstroom en aan de toetstechnische eisen. De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering verlopen deugdelijk en de integrale examenkwaliteit is voldoende geborgd. Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit. Betrokkenen bij de examinering zijn voldoende deskundig. De onderzochte opleiding voldoet aan alle wettelijke vereisten rondom examinering.

Bij de competentiegerichte opleiding 90532 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker) zijn ook de exameninstrumenten voor Nederlands en Engels beoordeeld. Deze exameninstrumenten voldoen aan de uitstroomeisen en de toetstechnische eisen.

2.2 Examenkwaliteit (standaard 3 en 4)

De exameninstrumenten zijn beoordeeld op de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Bij de uitstroomeisen beoordeelt de inspectie de dekkingsgraad en cesuur. Bij de toetstechnische eisen beoordeelt de inspectie de informatie voor de student, de afnamecondities en de beoordelingsvoorschriften.

90532 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), BOL

Conclusie en toelichting beroepsgerichte exameninstrumenten

Het exameninstrumentarium voldoet aan de uitstroomeisen en aan de toetstechnische eisen. De dekkingsgraad en de cesuur zijn voldoende. De informatie voor de deelnemer, de afnamecondities en het beoordelingsvoorschrift zijn eveneens voldoende. Het exameninstrumentarium is ingekocht bij leverancier SPL en is onveranderd ingezet. De inspectie heeft dit exameninstrumentarium op een eerder moment onderzocht en voldoende bevonden. Het oordeel voor het ingekochte exameninstrumentarium is overgenomen in dit rapport.

Conclusie en toelichting exameninstrumenten talen

De opleiding 90532 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), is een mbo-opleiding op niveau 4. De inspectie heeft de exameninstrumenten van Nederlands en Engels op CEF-niveau onderzocht. Het eindoordeel voor beide talen is voldoende.

Nederlands

Voor de taalvaardigheid luisteren geldt dat de relatie tussen de antwoorden uit het antwoordmodel en de eisen behorende bij het CEF-niveau niet herleidbaar is. Hierdoor voldoet het exameninstrument wel aan de uitstroomeisen maar voldoet het niet aan de toetstechnische eisen. Voor de taalvaardigheden lezen, gesprekken voeren, spreken en schrijven geldt dat de exameninstrumenten wel voldoen aan de uitstroomeisen en toetstechnische eisen.

Engels

Voor de taalvaardigheid schrijven geldt dat de cesuur erg hoog is (13 punten van totaal 15 punten) en het beoordelingsvoorschrift niet voorzien is van een antwoordmodel c.q. correctievoorschrift. Hierdoor voldoet het exameninstrument niet aan de uitstroomeisen en aan de toetstechnische eisen. Voor de taalvaardigheden luisteren, lezen, gesprekken voeren en spreken geldt dat de exameninstrumenten wel voldoen aan de uitstroomeisen en toetstechnische eisen.

In bijlage 2 staan de tabellen met daarin de oordelen.

2.3 Afname, beoordeling en diplomering (standaard 5)

De deugdelijkheid van de afname, de beoordeling en de diplomering is beoordeeld op het niveau van de opleiding.

Conclusie en toelichting

De onderzochte opleiding voldoet aan de eisen van deze standaard. De afname, de beoordeling en diplomering verlopen deugdelijk. De inspectie heeft de drie betreffende examendossiers ingezien en geconstateerd dat de afname en beoordeling zijn uitgevoerd overeenkomstig de richtlijnen van SPL. Door de programmamanager worden alle kwalificerende beoordelingen gecontroleerd. Vervolgens controleert de examencommissie het examendossier op de volledigheid. Ook heeft de

examencommissie zich vergewist van het verloop van het examen door het uitvoeren van een evaluatiebijeenkomst met de beoordelaars. Als gevolg van de evaluatiebijeenkomst heeft de examencommissie twee verbetermaatregelen getroffen:

1. het aanpassen van de studiegids;
2. het verbeteren van de informatie t.b.v. de extern betrokkenen.

Leren, Loopbaan en Burgerschap

EPBS heeft in een verantwoordingsdocument vastgelegd hoe zij de examinering voor de zeventaken van het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap heeft ingericht.

2.4 Vertrouwen beroepenveld (standaard 1), deskundigheid betrokkenen (standaard 2) en borging kwaliteit (standaard 6)

Het vertrouwen van het beroepenveld, de deskundigheid van de betrokkenen en de borging van de examenkwaliteit is beoordeeld op het niveau van de opleiding.

Conclusie en toelichting vertrouwen van het beroepenveld (standaard 1)

De onderzochte opleiding voldoet aan de eisen van deze standaard. Het beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de examenkwaliteit.

EPBS heeft een samenwerkingsband met het beroepenveld en beschikt over gegevens waaruit blijkt dat het beroepenveld tevreden is over en vertrouwen heeft in de kwaliteit van examinering. De nieuw ingestelde beroepenveldcommissie met leden afkomstig uit het beroepenveld van de detailhandel, internationale handel en marketing zijn tweemaal bij elkaar gekomen. De beroepenveldcommissie heeft een werkgroep examinering in het leven geroepen, die inmiddels al aanbevelingen voor verbetering van de examineringsprocedures voorgesteld heeft. De examencommissie stimuleert dit en ziet er op toe dat de verbetermaatregelen uitgevoerd worden.

Conclusie en toelichting deskundigheid van betrokkenen (standaard 2)

De onderzochte opleiding voldoet aan de eisen van deze standaard. De betrokkenen zijn voldoende deskundig.

Op aanwijzing van de examencommissie is een addendum ontwikkeld waarmee de interne en externe beoordelaars geïnformeerd zijn over de nieuwe richtlijnen en de formulieren van SPL. Er is extra uitleg gegeven over het gebruik van exameninstrumenten en beoordelingsformulieren van SPL. De praktijkopleiders vervullen de rol van externe beoordelaar van de kwalificerende examinering en zijn aansteld aan de hand van vastgestelde deskundigheidseisen. Zowel de interne als de externe beoordelaars zijn geschoold in het beoordelen. EPBS organiseert periodiek intervisiebijeenkomsten met doel de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te vergroten.

Conclusie en toelichting borging van examinering (standaard 6)

De onderzochte opleiding voldoet aan de eisen van deze standaard. De examinering is voldoende geborgd.

De programmamanager houdt toezicht op de kwaliteit van de uitvoering van de examinering. De programmamanager hanteert hiertoe de richtlijnen van de examencommissie. De examencommissie houdt zicht op de kwaliteit van examinering door het controleren van ieder examendossier, voordat er gediplomeerd wordt. Daarnaast leveren de periodieke intervisiebijeenkomsten met de beoordelaars informatie op over de procesgang rondom examinering. De opbrengsten van deze bijeenkomsten worden gebruikt als input voor verbetermaatregelen. De examencommissie heeft

documenten overlegd waaruit de procesmatigheid (PDCA-cyclus) voor het borgen van de kwaliteit van examinering wordt aangetoond.

2.5 Naleving wettelijke vereisten (standaard 7)

De inspectie beoordeelt of de instelling de eisen rondom examinering naleeft, zoals die in de WEB zijn opgenomen.

Conclusie:

De opleiding voldoet aan de wettelijke vereisten betreffende:

- informatie over het examen (in OER of ander document)(art. 7.4.8 en art. 7.4.9 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de examencommissie (waaronder art. 7.4.5 en art. 7.4.8 vijfde lid van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de commissie van beroep examens (art. 7.5.1 en art. 7.5.2 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de openbare verantwoording (art 1.3.6 van de Wet educatie en beroepsonderwijs).

3 Conclusies en vervolgtoezicht

De inspectie heeft op 1 april 2011 en 4 november 2011 een onderzoek naar de examenkwaliteit uitgevoerd op Europort Business School. Dit onderzoek leidt tot de volgende conclusie.

Voldoende examenkwaliteit

De kwaliteit van examinering van de onderstaande onderzochte opleiding is voldoende.

- 90532 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), BOL

De inspectie voert geen vervolgtoezicht uit, aangezien de examenkwaliteit van de onderzochte opleiding voldoende is.

Bijlage 1 Examenstandaarden en normering

De standaarden

Onderstaand worden 7 standaarden voor de examenkwaliteit gegeven. Bij elk van deze standaarden is een portret gevoegd. Deze portretten zijn zodanig opgebouwd dat wordt aangegeven wanneer toereikend aan een standaard wordt voldaan. Indien een standaard meer criteria omvat, wordt bij elk afzonderlijk criterium een portret gevoegd.

Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit

Criterium: Vertrouwen beroepenveld examinering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Het representatieve beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van de examinering.
De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de voldoende mate van vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering. Zij treft zo nodig maatregelen om het vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering te verbeteren en ziet toe op de effectiviteit daarvan. Het vertrouwen kan onder andere worden opgemaakt uit een representatief onderzoek, uit ervaringsgegevens die voortkomen uit de betrokkenheid van het beroepenveld bij de constructie en/of afname van de examens, of uit de gebleken tevredenheid van het beroepenveld over de kwaliteit van de net gediplomeerde nieuwe werknemer.

Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd

Criterium: Borging deskundigheid

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de deskundigheid van de betrokkenen bij examinering, bijvoorbeeld aan de hand van gegevens uit de constructie en vaststelling van exameninstrumenten, de beoordeling en afname van examens en studentevaluaties. Zij ziet erop toe dat betrokkenen, zowel binnenschools als buitenschools, voldoen aan de door haar vastgestelde vereisten inzake de gewenste deskundigheid voor examinering. Zij maakt voor zichzelf inzichtelijk in welke mate de betrokkenen aan de deskundigheidscriteria voldoen, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.
Er zijn wel elementen in de deskundigheid die verbeterd kunnen worden, maar er vallen als gevolg hiervan geen grote gaten in de examinering.

Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen

Criterium 1: Dekkingsgraad

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten dekken de kwalificatievereisten die zijn aangegeven in het eindtermendocument of het kwalificatiedossier zodanig af dat recht wordt gedaan aan het integrale kwalificatieprofiel. Van een toereikende dekking is alleen sprake indien de

examinering uitgaat van een toetsvorm die past bij het beheersingsniveau van de vereisten. Uitgangspunt voor de beoordeling van dekkingsgraad is dat alle vereisten uit het kwalificatiedossier onderdeel zijn van het examenprogramma. Er wordt over het geheel van het examen genomen geëxamineerd op het vereiste kwalificatieniveau.

- *Eindtermgerichte opleiding*

Minimaal 75% van de eindtermen van de deelkwalificatie is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de eindtermen van de deelkwalificatie. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 1e generatie kwalificatiedossier*

Alle kerntaken en de bijbehorende relevante competenties (optellend tot minimaal 75% van de competenties) zijn geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij die kerntaken en competenties. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 2e generatie kwalificatiedossier*

Minimaal 75% van de werkprocessen per kerntaak is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de werkprocessen. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

Criterion 2: Cesuur

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

- *Eindtermgerichte opleiding*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de student gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de eindtermen.
- Er is bij een deelkwalificatie sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.
- De cesuur voor de zak/slaagbeslissing ten aanzien van het diploma is dat alle deelkwalificaties die verplicht zijn voor het behalen van het diploma, met gunstig gevolg moeten zijn afgelegd.

- *Competentiegerichte opleiding gericht op 1e generatie kwalificatiedossier*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de student gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de competenties en kerntaken.
- Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de bovengenoemde cesuur.

- *Competentiegerichte opleiding gericht op 2e generatie kwalificatiedossier*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de student gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de werkprocessen.

- o Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.

Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Criterion 1: Informatie student

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan de student weet wat er in het examen van hem verwacht wordt en welke punten hij waarmee kan behalen. De student weet wanneer hij wat moet doen om een voldoende te behalen. Dit betekent dat de beschrijving van een opdracht en/of gewenst resultaat, de beoordelingscriteria, de wijze van beoordeling en de cesuurbepaling bekend zijn voor de student.

Criterion 2: Afnamecondities

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan voor de student en de beoordelaar duidelijk is onder welke omstandigheden een examen moet worden afgenomen. De te treffen voorbereidingen, de toegestane hulpmiddelen, de omschrijving van de context/setting van de examenopdracht en de inrichting van de examenlocatie zijn bekend voor de student en de beoordelaar.

Criterion 3: Beoordelingsvoorschrift

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten zijn voorzien van een beoordelingsvoorschrift waaruit de beoordelaar duidelijk kan opmaken op grond waarvan een antwoord of prestatie van een student met een bepaalde (deel)score moet worden gewaardeerd. Er is beschreven hoe een zo objectief mogelijke beoordeling tot stand komt. Dit betekent dat het exameninstrumentarium de volgende zaken bevat:

- een inhoudelijk correct antwoordmodel of een beoordelingsschema (met beoordelingscriteria).
- een scoringsvoorschrift dat beschrijft welke antwoorden goed, gedeeltelijk goed en welke als fout moeten worden beschouwd, inclusief daarbij behorende waardering (punten).
- een beschrijving van hoe eventuele deelwaarderingen leiden tot een eindwaardering.
- een beoordelaarsinstructie met algemene richtlijnen over de wijze waarop de prestaties van students beoordeeld moeten worden.

Standaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

Criterion 1: De afname

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De afname verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van het verloop van de afname van examens, bijvoorbeeld

aan de hand van processen verbaal en/of studentevaluaties. De examencommissie maakt voor zichzelf inzichtelijk of het examenproces naar wens verloopt, en analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als processen niet naar wens verlopen.

Criterion 2: De beoordeling

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De beoordeling verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de beoordeling van examens, bijvoorbeeld aan de hand van resultatenanalyses, studentevaluaties en gegevens uit (steekproefsgewijze) dubbele beoordelingen, op grond waarvan zij voor zichzelf inzichtelijk maakt of de beoordeling naar wens verloopt. Ook houdt zij bij wanneer zij beoordelingsresultaten aanpast en tot welke verbeteracties deze correcties leiden of hebben geleid. De examencommissie analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als de beoordelingen niet naar wens verlopen.

Criterion 3: Diplomerings en/of certificering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Diploma's en certificaten worden op deugdelijke gronden afgegeven. De examencommissie vergewist zich daarvan. De examencommissie kan zich desgevraagd verantwoorden over haar besluiten in deze.

Standaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

Criterion: Kwaliteitsborging

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de integrale kwaliteit van de examinering. Zij doet dit met medewerking van onafhankelijke deskundigen. De examencommissie legt van de uitkomsten van deze beoordeling verantwoording af aan belanghebbenden, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Criterion: Naleving wettelijke vereisten

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De opleiding voldoet aan de wettelijke vereisten betreffende:

- informatie over het examen (in OER of ander document) (art. 7.4.8 en art. 7.4.9 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de examencommissie (waar onder art. 7.4.5 en art. 7.4.8, vijfde lid van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de commissie van beroep examens (art. 7.5.1 en art. 7.5.2 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de openbare verantwoording (art 1.3.6 van de Wet educatie en beroepsonderwijs).

Bijlage 2 Exameninstrumenten talen competentiegerichte opleidingen

De inspectie heeft naast beroepsgerichte exameninstrumenten, ook exameninstrumenten voor talen onderzocht. Het oordeel voor talen heeft in het onderzoeksjaar 2010-2011 geen invloed op het eindoordeel van de opleiding. In deze bijlage vindt u de tabellen met daarin de beoordeling voor de onderzochte talen. De toelichting op de beoordeling staat in het hoofdstuk kwaliteit examinering van de exameneenheid waartoe de desbetreffende opleiding behoort.

Nederlands en moderne vreemde talen volgens CEF

Per taal is bekeken of de vijf taalvaardigheden (luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken en schrijven) voldoen aan de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Hierbij is onder andere beoordeeld of de exameninstrumenten voldoen aan de beheersingsniveaus (CEF) zoals vastgelegd in de kwalificatiedossiers. Indien de eisen voor Nederlands vanuit het addendum of het brondocument verschillen van de eisen uit het kwalificatiedossier, geldt het hoogste niveau. Het oordeel voor Nederlands en/of moderne vreemde talen is voldoende, indien drie of meer taalvaardigheden voldoende zijn.

Nederlands volgens referentieniveau

Vanaf 1 augustus 2010 geldt de wet Referentieniveau. Dit betekent dat vanaf het cohort 2010-2011 het Referentiekader 'doorlopende leerlijnen taal en rekenen' geldt. De referentieniveaus gelden voor alle startende students, ongeacht het dossier waarop ze zijn ingeschreven, dus ook eindtermendossiers. Als zittende students (eerdere cohorten dan 2010) worden overgeschreven naar het nieuwste dossier 2010 waarvoor de referentieniveaus (vanaf 1 augustus 2010) gelden, dan gelden ook alle eisen uit het nieuwe dossier voor deze students, inclusief de referentieniveaus.

De subdomeinen Luisteren, Spreken, Gesprekken, Schrijven, Lezen zakelijke teksten en Taalverzorging zijn beoordeeld op de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Hierbij is onder andere beoordeeld of de exameninstrumenten voldoen aan de referentieniveaus (F-niveaus: 3F voor mbo 4 en 2F voor mbo 1-2-3) zoals is vastgelegd in de kwalificatiedossiers. We geven in het onderzoeksjaar 2010 - 2011 nog geen eindoordeel voor Nederlands.

90532 Medewerker marketing en communicatie (Marketing medewerker), BOL

Tabel B2.1 Beoordeling exameninstrumenten Nederlands op CEF-niveau

	Standaard	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Oordeel per taalvaardigheid
		ω	4	
Luisteren B2		V	O	O
Lezen B2		V	V	V
Gesprekken voeren B2		V	V	V
Spreken B2		V	V	V
Schrijven B2		V	V	V
Eindoordeel exameninstrumentarium		voldoende		
O = onvoldoende / V = voldoende				

Tabel B2.2 Beoordeling exameninstrumenten Engels op CEF-niveau

	Standaard	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Oordeel per taalvaardigheid
		ω	4	
Luisteren B1		V	V	V
Lezen B1		V	V	V
Gesprekken voeren B1		V	V	V
Spreken B1		V	V	V
Schrijven A2		O	O	O
Eindoordeel exameninstrumentarium		voldoende		
O = onvoldoende / V = voldoende				